

真夏の肉フェスティバル

Q & A

Q1 予約の申し込みはどちらに連絡すればよいのですか？ホテルのフロントですか？

A ご予約の受付先は「ホテル総合受付 TEL 0797-32-9581」1か所のみとなっております。その他の場所では申し込み受付をいたしておりません。フロントにお越しの際は、その旨お申し付けいただければ担当者がフロントに参ります。その場でのお支払いも可能です。

Q2 申し込みは済んで予約番号をもらっているのですが、お支払いはどうすればよいですか？

A 支払い期日までに、申し込みの際にお伝えした振込先の金融機関にお振込みいただくか直接ホテルフロントにお越しいただき、お名前と予約番号、ご予約時にお伺いした電話番号(ご自宅 or 携帯)をお伝えいただきお支払いください。
※ご利用日当日のお支払いも可能ですが「当日価格」料金となりますのでご注意ください。

Q3 前売り期間ギリギリ最後の日に申し込みをしましたが、振り込みはどうすれば良いですか？

A 申し込み日の翌日をお願いいたします。

Q4 「申込書」などはあるのですか？

A お客様ご自身でお書きいただく「申込書」はございません。担当者が、お電話やフロントで直接お伺いし、こちらで記入いたします。

Q5 予約の際、予約完了の引換券やチケットはあるのですか？

A 引換券やチケットはございません。ご予約の際に予約番号をお伝えいたしますので当日受付にて、お名前・予約番号・電話番号で確認させていただきます。

Q6 テーブルはどうなっているのですか？子供イスはありますか？

A ご家族、グループごとに設置いたします。子供イスはご予約の際にお伺いし事前にご用意いたします。
※脚数に限りがございますので、当日のご希望ですとご用意できない場合がございます。

Q7 予約時間に遅れた場合はどうなりますか？

A 次のお客様のご予約状況によりましては、100分に満たずご退店をお願いする場合がございますので、ご予約の時間は必ずお守りくださいますようお願いいたします。