

「株式会社 竹園」の 新型コロナウイルス感染防止対策について

～安心してご利用いただくために～

弊社では、昨今の新型コロナウイルス(COVID-19)の感染拡大に際し、WHO・厚生労働省ほか関係各所からの発表・指導などに基づき、お客様や従業員は勿論、弊社ホテル近隣にお住まいの方や取引先の方、ホテルに関わるすべての皆さまの「健康」と「安全」を最優先にし、「お客様をお守りする空間」の提供に努めるとともに「安心」「安全」のための感染防止対策および衛生管理の徹底に取り組んでまいります。



安心してご滞在いただくために

「株式会社 竹園」では、お客様に安心してホテルをご利用いただけるよう、下記の感染防止対策を行っております。

1. ホテル・精肉店の衛生管理強化

- ◆当社全ての従業員は、常時マスクを着用いたします。
- ◆エレベーターやトイレ・階段の手すりなど不特定多数の方が触れる箇所を定期的に巡回消毒いたします。
- ◆ご利用後の客室清掃時、手で触れる可能性のあるすべての箇所を消毒いたします。
- ◆レストランやバーでは、お客様がご利用になられたテーブルや椅子はその都度消毒いたします。
- ◆ホテルのフロント・レストラン・バー・大浴場・精肉店及び館内各フロアに消毒液を設置しております。すべてのお客様へご利用時に手指の消毒をしていただきますようお願いしております。
- ◆ホテルの各施設をご利用のお客様へは、検温をお願いしております。
37.5℃以上の方、風邪の症状(咳など)がある方の入場をお断りする場合がございます。
- ◆ホテル滞在中は、マスクの着用をお願いいたします。
着用されていないお客様へは着用を、またお持ちでないお客様へはホテルフロントにてご購入の上、着用をお願いいたします。



2. 感染拡大防止のための事前確認

ご予約時またはご予約内容の確認連絡の際は、お客様に以下の項目を確認させていただきます。

1. 発熱(37.5℃以上)の有無
2. 風邪症状(鼻水・鼻づまり・咳・のどの痛み・たん・くしゃみなど)の有無
3. 呼吸器症状(せき・呼吸が苦しいなど)
4. 味覚障害・嗅覚障害
5. 海外渡航履歴(14日経過 確認)

3. 「3つの密」を避けるために

「密閉空間」・「密集空間」・「密接空間」を回避するために、以下の対応を行っております。

■密集・密接を回避するチェックイン・チェックアウトの実施

- ◆フロント(レセプション)でお客様の対応を行う際は、十分な距離(できるだけ2m、最低1m)を確保いたします。
- ◆フロントカウンターに飛沫防止シートを設置し、お客様とスタッフの飛沫感染を予防いたします。

■大浴場のご利用について

大浴場は、お客様のご利用状況に応じて入場を制限させていただきます。

また、ロッカーは、他のお客様と一定の距離を保ってご利用いただけるよう配慮いたします。

ご利用後のロッカーは必ず消毒いたします。

また、消毒液を設置し、定期的な巡回消毒も実施いたします。



■宴会場のご利用について

お席の間隔は、十分な距離(できるだけ2m、最低1m)を保てるよう配置いたします。

お客様のご利用人数によっては、お断りする場合がございます。



■ レストランのご利用について

お席の間隔は、十分な距離(できるだけ2m、最低1m)を保てるよう配置いたします。
お客様のご利用人数によっては、お断りする場合がございます。



■ バーのご利用について

お席の間隔は、十分な距離(できるだけ2m、最低1m)を保てるよう配置いたします。
お客様のご利用状況に応じて入場を制限する場合がございます。



4. 従業員・お取引業者様への感染拡大防止および衛生管理強化

ホテルや精肉店及びお取引業者様への対策指導と衛生管理強化を実施し、更なる「安心」「安全」を追求した対策に取り組んでおります。

- ◆ 出勤時の検温義務(全従業員へ実施)
- ◆ バックヤードの手動扉全個所に消毒液設置
- ◆ 通用口・トイレ・従業員休憩室利用時の消毒義務(全従業員へ実施)
- ◆ 勤務時間外、不要不急の外出を自粛
- ◆ 入館時に検温義務(全てのお取引業者様へ実施)
- ◆ 入館時に手指の消毒義務(全てのお取引業者様へ実施)
- ◆ 入館時にマスク着用義務(全てのお取引業者様へ実施)

皆さまの生活が守られ、一日も早くお会いできることを
スタッフ一同心から願っております。

